

身心障礙者職業重建服務專業人員繼續教育之課程領域參考範圍

類別	核心能力	課程領域	課程領域參考範圍
專業課程	諮商知能	個別諮商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個別諮商理論與實務(包括諮商技巧/介入策略) 2. 行為與人格理論 3. 個別諮商的多元文化議題 4. 其他
		團體與家庭諮商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 團體諮商理論與實務(包括諮商技巧/介入策略) 2. 家庭諮商理論與實務(包括諮商技巧/介入策略) 3. 其他
		心理健康諮商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精神疾病的成因與症狀(包括藥物的影響) 2. 精神障礙者的醫療、職能治療及心理治療規劃 3. 雙重診斷 4. 物質濫用與治療 5. 健康促進與疾病預防的概念及策略 6. 心理諮商的多元文化議題 7. 其他
		身心障礙的心理社會與文化議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人與家庭對身心障礙的調適(包括身心障礙的心理社會與文化觀點對個人及家庭的影響) 2. 身心障礙者面臨的環境與態度方面的障礙 3. 與職業重建相關的社會議題與發展趨勢 4. 服務不同社經背景之個體 5. 服務不同文化議題之個體 6. 性別議題 7. 性與身心障礙議題 8. 其他
		生涯諮商與評量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生涯發展、職業抉擇及工作適應的理論與實務 2. 職涯與職業分析 3. 協助身心障礙者自我探索 4. 財務社會工作 5. 評量個案時可使用的測驗與評估技術(包括心理計量概念) 6. 解釋評量結果以擬定職業重建計畫 7. 電腦與網路的職業資訊 8. 可轉移技巧分析

			<ul style="list-style-type: none"> 9. 功能性技巧評量 10. 輔助科技 11. 就業諮商技術與實務演練 12. 其他
職業知能	就業開拓與安置服務		<ul style="list-style-type: none"> 1. 與身心障礙有關的功能限制對就業的影響 2. 就業準備(包括職前準備、求職與就業維持技巧) 3. 勞動市場調查的技術及職業與勞動市場資訊 4. 就業安置與工作開拓策略 5. 雇主開發、關係建立與維持技巧 6. 就業支持服務 7. 各種工作場所(包括競爭性、支持性、庇護性職場) 8. 其他
	提供雇主職業諮詢與服務		<ul style="list-style-type: none"> 1. 雇主的做法對身心障礙者的就業或復工的影響 2. 教育雇主關於身心障礙的相關議題(包括職業重建服務、政府獎勵補助及相關法規) 3. 身心障礙的預防與管理策略 4. 職業與工作分析(包括程序分析、作業分析、職位及職務需求分析) 5. 職務調整、再設計、重組,包括人因工程評估(包括職務再設計之原理與應用) 6. 工作強化的資源與策略 7. 其他
	職業訓練		<ul style="list-style-type: none"> 1. 針對不同類別之障礙者的訓前評估與職業重建需求評量 2. 針對不同類別之障礙者在職訓練課程的設計、教材的選擇與調整 3. 針對不同類別之障礙者的教學策略與輔助科技應用 4. 個別化職業訓練計畫之發展與實施 5. 班級經營與管理 6. 其他

		職業適應	<ol style="list-style-type: none"> 1. 情緒與行為管理 2. 工作社會技巧訓練 3. 個案職場案例分析 4. 職場生態與團隊合作 5. 其他
職業重建知能		個案與案量管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案管理流程(包括職業重建計畫、服務協調、轉介、及跨專業合作) 2. 案量管理原則(包括個案記錄與文件) 3. 專業角色、職責、功能、及與個案和其他服務提供者之關係 4. 談判、調解與解決衝突的策略 5. 在團隊內、跨專業、多專業間有效工作的理論與技術 6. 其他
		身心障礙者的醫療、功能與環境觀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各種身心障礙的醫療層面及其影響 2. 藥物對於達成職業目標與成果的影響 3. 各類身心障礙者的功能能力、就業優勢與限制 4. 職業重建專業術語及概念 5. 醫學及復健相關專有名詞 6. 國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF) 7. 其他
		職業重建理論及服務系統	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業重建的理論與發展趨勢 2. 職業重建專業人員之角色與功能 3. 身心障礙者職業重建服務系統與流程(包括中央/縣市政府/民間機構的各種職業重建服務，如：就業資訊與諮詢、居家就業、創業補助、職務再設計、各種就業服務方案等) 4. 特殊族群服務方案(如：學校轉銜、脊髓損傷、腦創傷、精神障礙、腦性麻痺、自閉症、智能障

			礙等) 5. 其他
	個案問題分析與職業重建服務計畫		1. 個案問題釐清、分析及需求評估的技巧 2. 職業重建服務計畫擬定原則與步驟 3. 職業重建服務計畫可行性、有效性的評估 4. 其他
	職業重建服務資源		1. 職業重建服務與方案的財務支持／經費來源 2. 社區轉介資源與服務的運用(包括其他福利服務資源) 3. 其他
	增能賦權		1. 增能賦權之理念與策略 2. 增加身心障礙者能力的策略(包括工作動機、人際關係及自我效能) 3. 為身心障礙者倡議過程需要解決會阻止個案取得、公平與成功的制度與社會阻礙 4. 資源及法定權益之倡議 5. 其他
	健康照護與身心障礙系統		1. 身心障礙者的健康照護福利與服務 2. 獨立生活服務 3. 管理照顧的理念、身心障礙相關保險方案與信託制度 4. 其他
	心理學應用		1. 正向心理學應用 2. 神經心理學應用 3. 嚴重行為問題處理與正向行為支持 4. 其他
	職業輔導評量知能	職業輔導評量的理論與原則	1. 個別化職業輔導評量計畫 2. 系統性行為觀察技巧和策略 3. 工作表現與工作行為特徵(包括工作者特性) 4. 評估技術的設計與調整 5. 雇主與職場的要求與標準

			<ol style="list-style-type: none"> 6. 工作樣本與包括工作媒合系統在內的職業輔導評量系統之理論與使用 7. 學習評量的重要原則 8. 在評量中使用的行為介入策略 9. 情境評量及以社區本位評量的發展與運用 10. 教導/訓練/教育/展現的理念與做法 11. 其他
		標準化評量工具與技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評估結果的分析、綜合與解釋 2. 標準化測驗/工具的計分與解釋 3. 標準化測驗/工具的選用與施測 4. 標準化測驗/工具在使用上的合法性與使用倫理 5. 標準化測驗的影響因素 6. 三角驗證技術 7. 多元情緒智商的概念 8. 其他
		職業輔導報告撰寫與溝通技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 書面溝通技巧與職業輔導評量報告撰寫 2. 訊息傳達與評估結果的口語溝通技巧 3. 職業晤談技巧 4. 職業諮商技術與技巧 5. 個別化與優先化的建議 6. 其他
	專業督導知能	督導理論與模式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專業督導的操作性定義、臨床與行政督導的異同、各種督導模式及理論 2. 各種個案概念化技術(意指有助於瞭解與解釋個案的問題、提出適當介入策略以促進個案改變之技術)與現場督導技術 3. 諮商技術在督導中促進受督者之覺察與改變 4. 專業督導發展階段 5. 在真實情境中理論知識的應用 6. 督導關係的移情及反移情議題、

		<p>督導中平行過程(意指督導者與受督者在督導過程的互動關係會潛意識反映在受督者在協助其個案的互動關係中)之議題等</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 特定諮商策略對各類個案的有效性 8. 督導中角色扮演運作 9. 團體督導理論及技術 10. 督導者的發展模式與理論 11. 成人學習理論 12. 職業重建督導文獻 13. 其他
	介入技巧與方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導關係之建立 2. 口語回饋的督導方法、協助進步緩慢的受督者之方法 3. 危機介入技巧 4. 提供有身心障礙之受督者適當的調整或輔助措施 5. 處理督導過程中受督者的需求變化、受督者抗拒的介入技巧 6. 督導個人需求及價值觀 7. 新手諮商員焦慮及壓力來源、造成受督者角色緊張及抗拒改變的來源 8. 個案報告之督導方法 9. 以「示範諮商」、「諮詢」、「教導」、「幽默」、「自我揭露」、「隱喻」作為督導技術 10. 人如何及為何改變的模式 11. 諮商師與個案的關係之權力動態/議題 12. 多重督導角色 13. 其他
	督導評鑑與評量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導者的督導能力、諮商能力與訓練需求的自我評價 2. 評鑑受督者的各種直接及間接方法(包括評鑑督導者表現的工具) 3. 提供有效且適當的回饋給受督

			<p>者之方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 找出受督者在督導中學習風格之方法 5. 降低受督者接受督導評鑑時感到焦慮之方法 6. 督導會議中聚焦的策略 7. 協助受督者為臨床工作建立書面目標與契約的策略 8. 評估受督者在接受督導前的諮商技能與發展水準 9. 督導會議記錄之撰寫 10. 其他
		督導關係	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導的工作同盟 2. 督導者的諮商取向及各種督導風格/方法對督導關係的影響 3. 督導關係中衝突的來源 4. 督導關係中的信任議題、權力議題 5. 督導者與受督者間在文化之異同帶來的影響 6. 其他
專業相關法規課程	職業重建相關法規知能	身心障礙者權益相關法規及實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者權益保障法及其施行細則 2. 身心障礙者權利公約、身心障礙者權利公約施行法 3. 優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法 4. 其他相關法規及實務或案例
		勞動條件與就業平等相關法規及實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 勞動基準法及其施行細則 2. 勞工請假規則 3. 性別工作平等法及其施行細則 4. 性別工作平等訴訟法律扶助辦法 5. 勞工退休金條例及其施行細則 6. 其他相關法規及實務或案例
		勞動保險相關法規及實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 勞工保險條例及其施行細則 2. 就業保險法及其施行細則 3. 勞工職業災害保險及保護法及

		其施行細則
		4. 其他相關法規與實務及案例
	職業安全衛生相關法規及實務	1. 職業安全衛生法及其施行細則 2. 職業災害預防及職業災害勞工重建補助辦法 3. 勞工健康保護規則 4. 其他相關法規及實務或案例
	就業服務相關法規及實務	1. 就業服務法及其施行細則 2. 就業促進津貼實施辦法 3. 就業保險促進就業實施辦法 4. 身心障礙者就業服務機構設立管理及補助準則 5. 身心障礙者職業輔導評量實施方式及補助準則 6. 進用身心障礙者工作績優機關(構)獎勵辦法 7. 身心障礙者職務再設計實施方式及補助準則 8. 身心障礙者創業輔導服務實施方式及補助準則 9. 身心障礙者庇護工場設立管理及補助準則 10. 庇護工場身心障礙者職業災害補償費用補助辦法 11. 就業保險失業者創業協助辦法 12. 中高齡者及高齡者就業促進法及其施行細則 13. 在職中高齡者及高齡者穩定就業辦法 14. 失業中高齡者及高齡者就業促進辦法 15. 退休中高齡者及高齡者再就業補助辦法 16. 促進中高齡者及高齡者就業獎勵辦法 17. 其他相關法規及實務或案例
	職業訓練相關法規及實務	1. 職業訓練法及其施行細則 2. 身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則

			<ol style="list-style-type: none"> 3. 身心障礙者職業訓練機構設立管理及補助準則 4. 技術士技能檢定及發證辦法 5. 其他相關法規及實務或案例
		勞動關係相關法規及實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 勞資爭議處理法 2. 勞資爭議仲裁辦法 3. 勞資爭議調解辦法 4. 勞動事件法及其施行細則 5. 其他相關法規與實務及案例
		其他法規及實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民法 2. 行政程序法 3. 行政罰法 4. 行政執行法 5. 個人資料保護法及其施行細則
專業倫理課程	職業重建專業倫理知能	專業倫理與實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業重建專業倫理守則 2. 倫理決策模式與程序 3. 常見之倫理判斷兩難議題 4. 各種職業重建專業倫理衝突案例討論 5. 國內外倫理衝突法院判例討論 6. 其他
		專業督導之倫理及法律議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導的責任 2. 督導對受督者與對個案的倫理與法律責任 3. 督導時告知同意之議題 4. 確認受督者能力之倫理及法律議題 5. 團體督導的倫理議題 6. 督導者的替代責任與雙重關係議題 7. 督導時的倫理困境 8. 受督者的正當程序權利 9. 國內外有關督導違背專業倫理之判例 10. 國內外其他助人專業之倫理守則 11. 其他
專業品質課程	職業重建服務專業品質知能	產能與品質提升	<ol style="list-style-type: none"> 1. 產能核薪(含庇護工場管理) 2. 品質管理(含庇護工場)

			<ul style="list-style-type: none"> 3. 服務創新與設計、成本控管 4. 其他
		組織管理與方案評估	<ul style="list-style-type: none"> 1. 職業重建服務方案成效評量 2. 組織人力資源管理與發展 3. 行銷管理(含社會行銷) 4. 風險管理(含危機與衝突處理) 5. 專案管理 6. 社會影響力評估 7. 其他
		其他	<ul style="list-style-type: none"> 1. 社會資源整合與運用 2. 研究結果的解釋與應用 3. 專業人員壓力調適技巧 4. 領導技巧的發展 5. 其他