

## 110 年度身心障礙者職業重建基礎教育訓練課程 就業服務員 36 小時專業訓練 實施計畫

### 壹、依據

- 一、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署【110 年度促進身心障礙者就業及專業人員訓練計畫】，案號：109-11-04-72。
- 二、身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則。
- 三、身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定。

### 貳、背景說明

勞動部為促使有志從事職業重建服務人員藉由相關訓練取得資格及提昇身心障礙職業重建現職人員專業知能，特訂定「身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則」，廣納人才投入身心障礙者職業重建服務工作。

依前項準則第七條，就業服務員應具備下列資格之一，並於初次進用後一年內完成身心障礙者就業服務相關專業訓練 36 小時以上，成績及格取得結訓證明，始得繼續提供服務。

- 一、領有社會工作師、職能治療師、物理治療師、心理師或特殊教育教師證書。
- 二、取得就業服務乙級技術士證。
- 三、大專校院復健諮商、社會工作、職能治療、物理治療、特殊教育、勞工關係、人力資源、心理或輔導之相關科、系、所或學位學程畢業。
- 四、非屬前款所定相關科、系、所或學位學程畢業，完成身心障礙者就業服務相關專業訓練八十小時以上或取得身心障礙者職業重建服務學分學程證明。
- 五、高中(職)畢業，從事就業服務或身心障礙者福利服務相關工作四年以上，且完成身心障礙者就業服務相關專業訓練八十小時以上。

依本計畫需求書，本公司今年度應辦理 1 場次就業服務員 36 小時專業訓練，課程據【身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定】規劃。

### 參、辦理單位

- 一、主辦單位：勞動部勞動力發展署雲嘉南分署
- 二、承辦單位：鼎燁顧問有限公司



## 肆、參訓對象及人數

一、參訓對象：符合「身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則」第七條資格者。

二、錄取人數：本公司依下列順位及報名日期先後，審查報名者資格，依序錄取，預計 25 名，額滿截止。每單元另增額錄取隨班附讀，最多 5 名。

第 1 順位：現職之身心障礙者就業服務員，尚未完成專業訓練 36 小時者。

第 2 順位：符合進用資格，且經各縣市政府職業重建窗口推薦預聘用者。

第 3 順位：符合進用資格者。

## 伍、課程規劃

依據勞動部於 105 年 1 月 1 日生效之「身心障礙者職業重建服務專業人員專業時數、課程及抵免規定」附表四-身心障礙者就業服務相關專業訓練 36 小時的課程目標及大綱進行規劃。

項次	核心能力	課程名稱	時數	課程目標	課程大綱
1	身心障礙者職業重建的能力	職業重建概論	6	① 認識職業重建的概念與國內外職業重建服務之發展情形 ② 瞭解就業轉銜、職業重建服務內容與流程 ③ 認識職業重建服務人員的角色功能、工作守則及專業倫理	① 職業重建概念與理論 ② 職業重建服務模式與流程 ③ 國內外職業重建服務之發展情形 ④ 社區化、支持性、庇護性就業服務的概念與服務流程 ⑤ 職業重建流程各環節之服務內涵與輸送系統 ⑥ 就業轉銜的意涵與措施 ⑦ 職業重建相關服務人員之角色功能 ⑧ 工作守則與專業倫理
2	評估身心障礙者及撰寫服務計畫、服務記錄的能力	評估與服務計畫的撰寫	3	① 認識身心障礙就業服務的評估內涵 ② 能有效診斷身心障礙的就業問題 ③ 瞭解身心障礙就業服務計畫撰寫的精神，並能與評估結果緊密連結	① 介紹開案評估、媒合前就業評估、支持需求評估的內涵與評估方法 ② 個案就業問題診斷實務討論 ③ 就業服務計畫的內涵與精神 ④ 就業服務計畫的撰寫原則與注意事項 ⑤ 職業重建相關表格介紹



項次	核心能力	課程名稱	時數	課程目標	課程大綱
3	評估身心障礙者及撰寫服務計畫、服務記錄的能力	如何撰寫就業服務紀錄	3	① 能有效紀錄服務的進程 ② 能記錄服務內容與服務評估、服務計畫間的關係 ③ 能有效記錄個案問題與服務成效	① 認識服務記錄撰寫的原則 ② 依就業服務計畫撰寫就業服務記錄 ③ 掌握服務進程與服務記錄的關係 ④ 有效記錄個案問題、個案需求 ⑤ 有效紀錄服務成效 ⑥ 職業重建相關表格實務演練
4	輔導身心障礙者的能力	服務對象之情緒與行為管理	3	① 認識學習與行為改變系統 ② 認識情緒行為及其與可改變行為間的區別 ③ 掌握障礙者情緒、行為改善的處理方式及協助資源	① 學習的心理歷程 ② 情緒與行為發生的歷程與本質 ③ 特殊情緒行為及其與可改變行為間的區別 ④ 障礙者常見特殊行為或情緒的介紹 ⑤ 特殊情緒、行為管理的認識與處遇資源的連結 ⑥ 行為輔導的原理與技巧 ⑦ 行為改變技術之實務運用技巧
5	輔導身心障礙者的能力	工作分析與職務再設計之應用	4	① 瞭解職能的意涵及其與職務間的關係 ② 瞭解工作分析的內涵與策略，並能用以對應障礙者之就業特性 ③ 瞭解職務再設計的內容、項目 ④ 瞭解障礙者對無障礙環境之需求及改善方法	① 職能的意涵及與職務間的關係 ② 工作分析的意義和方法 ③ 工作分析在工作技巧訓練的應用 ④ 演練工作分析或工作分析的技巧 ⑤ 職務再設計之意涵、項目與作業流程 ⑥ 各類障礙者之無障礙環境需求及改善方法 ⑦ 職務調整的原理與技巧 ⑧ 透過實例探討瞭解工作分析與職務再設計如何運用於就業服務過程中
6	輔導身心障礙者的能力	就業諮商實務	3	① 認識就業諮商的意涵	① 就業諮商的意涵 ② 就業諮商的使用時機與使用步驟



項次	核心能力	課程名稱	時數	課程目標	課程大綱
				<ul style="list-style-type: none"> <li>② 握就業諮商的使用時機與使用步驟</li> <li>③ 能使用常用的諮商、會談技巧</li> <li>④ 瞭解短期諮商的精神與架構</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>③ 認識常用的諮商、會談技巧</li> <li>④ 角色扮演或個案研討熟悉心理諮商的技術</li> <li>⑤ 短期心理諮商的基本精神、概念與諮商流程</li> </ul>
7	掌握身心障礙者特質、特性的能力	身心障礙者之特質與就業特性	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 瞭解身心障礙之意涵及其主要類別之生、心理特性</li> <li>② 掌握各主要身心障礙類別之就業優勢、限制</li> <li>③ 瞭解各主要身心障礙類別之就業特性及主要服務方向</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 介紹身心障礙之意涵及ICF分類概念</li> <li>② 我國身心障礙者的定義與分類</li> <li>③ 各類身心障礙者的生理、心理特質</li> <li>④ 各類障礙者常見致殘原因</li> <li>⑤ 各類身心障礙者之就業優勢、限制</li> <li>⑥ 各主要身心障礙類別之就業特性及主要服務方向</li> </ul>
8	掌握身心障礙者特質、特性的能力	職業輔導評量概念及報告的運用	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 瞭解職業輔導評量的角色與功能</li> <li>② 瞭解職業輔導評量的運作模式</li> <li>③ 瞭解職業輔導評量報告的運用方式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 職業輔導評量在就業服務中所扮演的角色與功能</li> <li>② 如何做職業輔導評量需求的初步篩選及連結職評資源</li> <li>③ 職業輔導評量的評估過程與運作模式</li> <li>④ 職業輔導評量報告運用方式的舉例與討論</li> </ul>
9	掌握就業市場趨勢、開拓工作機會的能力	區域勞動市場現況與趨勢分析	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 瞭解區域勞動市場分類與特性</li> <li>② 認識勞動市場的現況及發展趨勢</li> <li>③ 瞭解身心障礙就業現況及未來發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 區域勞動市場的分類與特性</li> <li>② 區域產業發展趨勢</li> <li>③ 勞動市場現況及發展趨勢</li> <li>④ 僱用關係與各職類之工作條件或職能要求</li> <li>⑤ 身心障礙就業職場現況與未來發展</li> <li>⑥ 身心障礙庇護性相關產業的發展趨勢</li> </ul>



項次	核心能力	課程名稱	時數	課程目標	課程大綱
10	掌握就業市場趨勢、開拓工作機會的能力	就業開拓與雇主諮詢	3	① 認識身心障礙者的潛在就業市場的潛在就業市場 ② 認識工作開拓的策略 ③ 習得雇主開發、關係建立與維持技巧 ④ 認識提供雇主職業諮詢的內容	① 身心障礙者的潛在就業市場分析 ② 開拓工作機會的策略 ③ 與雇主建立夥伴關係與維持關係的技巧 ④ 提供雇主職業諮詢的內容與方法(如：認識身心障員工的特性、工作強化策略、職務再設計、職業重建相關法規與資源等)
11	掌握職業重建相關法規的能力	職業重建相關法規介紹	3	認識身心障礙者權益保障法、勞動基準法及勞工退休相關條例之重點及相關案例。	① 身心障礙權益保障的內容與理念(如隱私權、申訴權、平等權、參與權...等的闡述) ② 身心障礙就業權益保障措施及相關法規 ③ 勞動基準法簡介及重要之條文 ④ 勞工(特別是身心障礙者)在職場中常發生之勞基法相關問題 ⑤ 勞基法常見問題的協助及解決之道 ⑥ 勞工退休金法令及處理流程之介紹

## 陸、辦理時間

### 一、公開招生

本公司製作雲端報名簡章，於實施計畫奉准後公開招生，並由南分署發文通知相關機關團體，鼓勵符合參訓資格人員參訓。

報名表欄位包括報名單元、參訓資格選項、姓名、身份證號、生日、性別、現職服務單位、職稱選項、聯絡電話、電子信箱、LINE ID(非必填)、研習證明郵寄地址(含郵號)、最高學歷、科系、其他服務需求。

雲端報名簡章網址：<https://reurl.cc/g8DAvQ>

QRCode 如右圖。

報名聯絡電話：06-2208785，聯絡人：林小姐。

公開招生期間，自即日起至3月17日(週三)中午12點截止。





## 二、錄取公告

本公司匯整報名資料，並依【參、參訓對象及人數】的錄取標準，建立錄取順位名單，送雲嘉南分署核定後，公告於職業重建在臺南 Facebook 平台。FB 網址：<https://reurl.cc/QpQvO5>。

錄取公告日期暫定 3 月 23 日(週二)。

## 三、課程時間

(一)課程時數：36 小時，6 天辦理完成。

(二)上課日期：4 月 13 日(二)、19 日(一)、21 日(三)、23 日(五)、26 日(一)、28 日(三)。

(三)開業式：4 月 13 日(二)8:50；結業式：4 月 28 日(三)12:50。

## 柒、辦理地點

臺南文化創意產業園區二樓金龍展演廳、七七展演廳。

地址：台南市東區北門路二段 16 號（台南火車站前站出口右轉步行 3 分鐘）

## 捌、課程配當

項次	日期	週	時間	地點	課程名稱	時數	講師
1	4/13	週二	9:00-12:00	金龍	職業重建相關法規介紹	3	呂淑貞/桃竹苗區職業重建資源中心主任
2			13:00-16:00		服務對象之情緒與行為管理	3	
3	4/19	週一	9:00-12:00	金龍	身心障礙者之特質與就業特性	3	高錦倩/財團法人中華民國唐氏症基金會就業服務中心主任
4			13:00-16:00		就業開拓與雇主諮詢	3	
5	4/21	週三	9:00-12:00	金龍	區域勞動市場現況與趨勢分析	3	譚大純/國立高雄師範大學事業經營學系教授兼師資培育與就業輔導處處長
6			13:00-16:00		就業諮商實務	3	
7	4/23	週五	9:00-16:00	金龍	職業重建概論	6	陳淑芳/台灣身心障礙者就業權益促進協會秘書長

項次	日期	週	時間	地點	課程名稱	時數	講師
8	4/26	週一	9:00-12:00	七七	工作分析與職務再設計之應用	4	林麗珍/社團法人臺灣職能治療學會職能治療師
9			13:00-16:00		職業輔導評量概念及報告的運用	2	
10	4/28	週三	9:00-12:00	金龍	評估與服務計畫的撰寫	3	吳瓊瑜/心路工坊主任
11			13:00-16:00		如何撰寫就業服務紀錄	3	

### 玖、證明核發標準

課程結束後，依下列標準，本公司製作學員結業名冊，發文送呈南分署，取得證書文號後，製作結訓證書或時數證明(註明課程單元名稱及時數)，掛號寄送給學員。

- 一、結訓證書：全程參加課程，且隨堂評量分數皆達 70 分。
- 二、時數證明：未全程參與課程者，未遲到或早退時間超過 15 分鐘以上，且隨堂評量分數達 70 分之單元。
- 三、學員若遲到或早退時間超過 15 分鐘以上或隨堂評量分數未達 70 分，則該單元不發予證明。

### 壹拾、學員配合事項

為使課程順利進行，擬於報名簡章中闡明以下事項，請學員配合辦理並遵守。

- 一、主辦單位及承辦單位得要求報名者提供資格證明文件。
- 二、本項課程執行費用由主辦單位全額補助，提供午餐，並為學員投保 100 萬意外險。
- 三、為維學員安全，全程不接受臨時報名。差旅費由學員自行負擔。
- 四、學員經錄取後，若需請假，請於課程前一周致電或填寫請假單，以維護其他學員權益及課程安排，請勿無故缺席。若發生曠課情事，恐影響未來參與雲嘉南分署主辦課程的機會。
- 五、個人資料保護宣導：凡填寫雲端報名簡章，完成報名程序者，即視同授權主辦單位及承辦單位依【個人資料保護法】之規範，將報名表中之個人資料為合理且必須之電腦處理、應用、查詢，如：訊息通知、錄取公告及通知、學員名冊、結案報告統計分析及經費核銷等作業事宜。
- 六、報名表中各項資料，均為學員親自填報；若有不實或偽報等情事，學員願負相關法律責任，主辦單位並得取消錄取及上課資格。
- 七、學員必須配合上課現場防疫措施，並自備口罩且全程配戴；上課當天，學員



額溫超過 37.5°C時，承辦單位得要求學員不得進入教室。

### 壹拾壹、課程效益評估

- 一、為利講師備課更聚焦，課前提供學員自評及分析資料，包括專業能力、年資等項，以提高學習效益。
- 二、為了解辦課品質，隨堂辦理評量測驗，並於課後請學員自評效益，瞭解學員學習能力並取得未來辦課參考。