國立高雄師範大學

諮商心理與復健諮商所 副教授

賴陳秀慧

多元文化社會對身心障礙服務的省思

首先從去年（2020）11月底的自由時報謝宜甄的一篇文章：Fucking驗證了你的膚淺嗎？談起。由於人類的無知和視野的短淺，使得位於奧地利與德國交界處的富金村（Fucking village），在網路世界成為交談的笑話，只因Fucking與美/英語髒字混同，美語又是當今世界的強勢語言，迫使百年歷史的富金村即將更名。以下是這篇文章的連結<https://talk.ltn.com.tw/article/paper/1415729>

這篇文章不禁讓我們思考，當今（2021年）有多少人還活在狹隘的認知中，以為世界只有屬於我們單一主流的思維與價值體系，強迫別人必需認同我們自認為正確的思維和價值觀，才是跟得上時代潮流。我們都知道尊重各種不同文化是世代趨勢，當助人專業者提供服務時，我們是否覺察自己雖有多元文化的知識腦袋，但往往實務操作上總以為自己是主流社會的一份子，潛意識的優越感作祟，導致偏差的行為態度隱藏在專業面具下而不自知？尊重包容的態度與行為之養成在於日常生活中，自然而然在實務應用時，從內心深處自發性的關懷尊重同理就能發揮淋漓盡致。提供服務需恪守專業守則，各項服務以符合身心障礙者的需求，只有他們最清楚自己真正的需求；如同**「聯合國國際身心障礙者權利公約」（CRPD）**之宗旨**：「Nothing about us, Without us」（沒有我們的參與，不要替我們做決定）；優質身障服務不是專家學者說了算，而是由身障者認定才算數**。然而當我們服務的對象，在無助下尋求或仰賴更多建議時，實務工作者如何在個案自我決策力與建言中拿捏得宜？促使個案瞭解就業與生活自立的意義，尊重包容多元文化與**提升個案自我決策力就更加重要了。身為**服務提供者的我們能做得更好，就是「帶著熱情、勇氣和理解，與個案並肩同行，相互支持」。如果我們都這樣做，或許不是單單僅依靠我們所認定的專業做判斷，以更寬廣的心態尊重個案是其生命專家，我想這個專業服務就會變得更加不一樣了。因此，在多元文化社會裡，如何在尊重包容中提升個案自我決策力，強化復健諮商的專業服務，是值得職業重建專業人員省思。